

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора возмездного оказания услуг

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, настоящая Публичная оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Жилякова Николая Викторовича, адресованным любому физическому и(или) юридическому лицу заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Настоящая Публичная оферта содержит все существенные условия договора оказания услуг, а также все основные права и обязанности, возникающие у сторон, в связи с принятием Заказчиком предложения Исполнителя.

Термины и определения:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Жиляков Николай Викторович (ОГРНИП 313732703700022). Исполнитель в лице своих уполномоченных лиц осуществляет деятельность по оказанию услуг.

Заказчик - любое лицо, заключившее договор оказания услуг с Исполнителем в своем или чужом интересе, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и на условиях настоящей Оферты

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу: <http://leninsup.ru/> (далее – Сайт), предназначенный для ознакомления с информацией об услугах и тарифах, заказа услуг.

Услуга – действия Исполнителя и уполномоченных им лиц по организации и проведению речных прогулок на SUP-досках (далее – спортивный инвентарь). Полный перечень и описание услуг содержится на Сайте.

Оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <http://leninsup.ru/wp-content/uploads/2024/03/off.pdf>, содержащий условия и порядок оказания услуг.

Договор – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием услуг.

1.2. Офера считается акцептованной Заказчиком в момент внесения на счет Исполнителя предоплаты по Заказу.

1.3. Осуществляя предоплату, Заказчик соглашается с тем, что:

1.3.1. Ознакомился с условиями настоящей Публичной оферты в полном объеме;

1.3.2. Принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);

1.3.3. Имеет навыки безопасного использования спортивного инвентаря;

1.3.4. Не имеет медицинских противопоказаний, самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям;

1.3.5. Использует спортивный инвентарь на свой страх и риск, понимая, что это связано с повышенной опасностью, и принимает на себя ответственность, связанную с его использованием;

1.3.6. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

1.3.7. Офера (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению речной прогулки на SUP-доске а Заказчик обязуется оплатить услуги.

Содержание, объем, цена, место оказания услуг (маршрут прогулки), перечень спортивного инвентаря, предоставляемого Заказчику, определяются в Заказе и в соответствии с Офертой и описанием услуг на Сайте.

2.2. Для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, на что Заказчик дает свое согласие.

3. Порядок оказания услуг.

3.1. После ознакомления со всеми условиями Оферты Заказчик оформляет Заказ на Сайте, указав необходимые для оформления Заказа сведения (включая, без ограничений, сведения о Заказчике, предполагаемые время и даты Заказа, контактные данные Заказчика), если иной порядок не предусмотрен в интерфейсе Сайта. Заказ считается оформленным после получения Заказа Исполнителем.

3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием, стоимостью, порядком и сроками оказания услуг, которые размещены на Сайте.

3.3. После внесения предоплаты Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а договор оказания услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

3.4. Услуги должны быть оказаны Исполнителем качественно, на высоком профессиональном уровне и в объеме, согласованном сторонами.

3.5. Воспользоваться услугами в соответствии с настоящей Оферты вправе любое дееспособное лицо. Лица, в возрасте до 14 лет, обслуживаются только в сопровождении взрослых.

3.6. Подбор и выдача Заказчику спортивного инвентаря осуществляется персоналом Исполнителя. После получения и осмотра спортивного инвентаря, претензии к переданному по договору оказания услуг инвентарю со стороны Заказчика не принимаются.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных договором;

4.1.2. После получения перечисленной Заказчиком предоплаты:

- обеспечить явку необходимого количества спасателей и инструкторов для сопровождения речной прогулки;

- подготовить необходимое оборудование для проведения речной прогулки (мойка, чистка оборудования, проверка на соответствие требованиям безопасности и пр.);

- произвести транспортировку оборудования со склада до места проведения речной прогулки.

4.1.3. В день проведения речной прогулки:

- обеспечить заблаговременное прибытие своих уполномоченных лиц (лиц, непосредственно оказывающих услуги) в место старта речной прогулки со всем оборудованием, необходимым для оказания услуг;

- выдать Заказчику и (или) лицам, непосредственно участвующим в речной прогулке оборудование в составе: SUP-доска, весло, спасательный жилет, гидросумка, свисток.

- провести инструктаж по технике безопасности, правилам поведения на воде и правилам использования оборудования;

- на протяжении всей прогулки следить за выполнением Заказчиком и (или) лицами, непосредственно участвующими в прогулке правил техники безопасности, правил поведения на воде.

В случае возникновения обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью Заказчика и (или) участника прогулки предпринять все зависящие от него и разумные меры для предотвращения угрозы;

4.1.4. При возникновении у Заказчика и (или) участников прогулки претензий к качеству оказываемых услуг, принять немедленно необходимые меры для устранения недостатков;

4.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике и участниках прогулки в соответствии с законодательством РФ о персональных данных;

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно, основываясь на своих профессиональных знаниях и навыках, определять методику оказания услуг в рамках согласованного формата прогулки и программы прогулки;

4.2.2. Привлекать к исполнению своих обязательств по договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных им к оказанию услуг третьих лиц, как за свои собственные действия;

4.2.3. Отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления факта несоблюдения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 5.1.8. Оферты.

При расторжении договора по указанному основанию оплаченные Заказчиком денежные средства за услуги пересчету и возврату не подлежат.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, Правилами техники безопасности и поведения на воде, размещенными на Сайте;

5.1.2. Заполнить и предоставить уполномоченному лицу Исполнителя согласие на обработку персональных данных, а также предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт);

5.1.3. Предоставить Исполнителю по его запросу информацию, необходимую для оказания услуг;

5.1.4. Предоставить Исполнителю обеспечение возврата спортивного инвентаря в надлежащем состоянии;

5.1.5. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном договором;

5.1.6. В случае отказа от услуг сообщить об этом Исполнителю не позднее, чем за 12 часов до изначально запланированного времени начала оказания услуг (прогулки);

5.1.7. По окончании прогулки вернуть спортивный инвентарь и дополнительное оборудование Исполнителю в надлежащем состоянии;

5.1.8. Создать условия, необходимые для успешного выполнения Исполнителем своих обязанностей по договору, в том числе:

- прийти к обговоренному дате и времени начала прогулки без опозданий.
- перед началом прогулки пройти предварительный инструктаж у Исполнителя; во время прогулки соблюдать правила техники безопасности и правила поведения на воде (*Приложение №2*);
- беспрекословно выполнять требования сопровождающего инструктора;
- бережно относиться к переданному спортивному инвентарю и дополнительному оборудованию;
- использовать спортивный инвентарь в соответствии с его назначением, не передавать его третьим лицам;
- отказаться от употребления алкоголя, наркотических, психотропных веществ и т.п. перед прогулкой и (или) во время прогулки;
- следить за поведением несовершеннолетних лиц, сопровождаемых Заказчиком;
- в течение всего времени проведения прогулки находиться в индивидуальных спасательных средствах (спасательные жилеты).

5.1.9. В случае отказа Заказчика в совершении действий, предусмотренных п.5.1.1 - 5.1.3 настоящей Оферты, договор оказания услуг не заключается.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Знакомиться с описанием услуг, иными материалами Сайта;

5.2.2. Контролировать ход оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность и не создавая для него дополнительных обязанностей, не предусмотренных настоящим договором.

6. Оплата услуг

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость услуг.

6.2. Оплата услуг производится в следующем порядке:

- предоплата в размере 50 (пятидесяти) % от стоимости Услуг в течение 3 часов после получения от Исполнителя реквизитов счета для оплаты.
- оставшаяся сумма в размере 50 (пятидесяти)% оплачивается перед выдачей спортивного инвентаря.

6.3. Отсутствие предоплаты в указанные сроки признается односторонним отказом Заказчика от Оферты, Заказ считается отмененным.

6.4. Порядок возврата предоплаты Заказчику:

6.4.1. если Заказчик отменяет Заказ за 12 часов и более до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику предоплату в течение 2 календарных дней;

6.4.2. если Заказчик отменяет Заказ менее чем за 12 часов до начала оказания услуг, денежные средства, внесенные в счет предоплаты по Заказу, не подлежат возврату и являются оплатой фактически произведенных Исполнителем расходов, указанных в п. 4.1.2 настоящего Договора, в соответствии со ст. 782 ГК РФ.

6.5. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях, путем внесения наличных денежных средств, либо путем перечисления денежных средств в безналичном порядке.

6.6. Исполнитель не несет ответственности, если услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

6.7. Денежные средства не подлежат возврату, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в том числе при отказе Заказчика от услуг после начала прогулки.

6.8. В случае, если оказанию услуг препятствуют погодные условия (дневная температура воздуха **ниже восемнадцати градусов Цельсия**), Исполнитель по согласованию с Заказчиком осуществляет перенос речной прогулки на другой день. В случае отказа Заказчика от переноса даты оказания услуг, Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за услуги после получения от Заказчика письменного заявления о возврате оплаченных сумм с указанием своих Ф.И.О. и банковских реквизитов для возврата денежных средств.

7. Обеспечение возврата и сохранности спортивного инвентаря

7.1. В целях обеспечения возврата Заказчиком спортивного инвентаря в надлежащем состоянии и компенсации возможных убытков Исполнителю, в случае его утраты и(или) повреждения, Заказчик по требованию Исполнителя передает Исполнителю обеспечительный платеж, в размере, согласованном Сторонами. Обеспечительный платеж вносится Заказчиком наличными денежными средствами.

7.2. В случае возврата Заказчиком спортивного инвентаря в той же комплектности и состоянии, в котором он был получен, обеспечительный платеж возвращается Заказчику в полной сумме.

7.3. В случае обнаружения Исполнителем при приемке возвращаемого спортивного инвентаря повреждений, которые не были зафиксированы при его передаче Заказчику, обеспечительный платеж

возвращается за минусом суммы, необходимой для компенсации Исполнителю расходов, связанных с ремонтом спортивного инвентаря.

7.4. В случае невозврата, либо повреждения Заказчиком спортивного инвентаря, до степени, исключающей восстановление его потребительских свойств (уничтожения имущества), обеспечительный платеж за такой спортивный инвентарь не возвращается. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость утраченного имущества, указанную в *Приложении №1* к настоящей Оферте в полном объеме за минусом суммы обеспечительного платежа.

7.5. Факт повреждения и(или) утраты спортивного инвентаря Заказчиком фиксируется актом, составляемым сотрудником Исполнителя и подписываемым Заказчиком. При отказе Заказчика подписать акт, в нем делается соответствующая отметка.

8. Гарантии и ответственность

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Заказчик гарантирует, что он и сопровождаемые им лица не имеют медицинских противопоказаний для оказания услуг и находятся в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья.

8.3. Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, могут привести к ухудшению состояния здоровья Заказчика и(или) указанных лиц.

8.4. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, наступившее в результате участия в речной прогулке в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья.

8.5. Настоящим Заказчик соглашается, что участие в речной прогулке может нести возможную опасность для здоровья Заказчика и(или) сопровождаемых им лиц, вызванную, в том числе, подвижным характером прогулки, ограниченным пространством SUP-доски. Заказчик соглашается, что в результате участия в речной прогулке существует риск получения травм, включая: царапины, синяки, растяжения, мозоли.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с оказанием услуг.

8.7. Совокупный размер ответственности Исполнителя ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по договору оказания услуг.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты услуг и прекращает свое действие при полном исполнении своих обязательств сторонами, либо при его досрочном расторжении.

9.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, в случае если Заказчик и(или) сопровождаемые им лица своим поведением систематически нарушают права и законные интересы других участников прогулки, сотрудников Исполнителя, нарушают правила техники безопасности и правила поведения на воде, иным образом препятствуют нормальному и(или) безопасному осуществлению процесса оказания услуг.

9.4. Все разногласия, возникающие между сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Заказчик предоставляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, включая фотографии и видеозаписи. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

9.6. Заказчик выражает согласие на получение смс-сообщений, сообщений по электронной почте либо с использованием иных систем мгновенного обмена сообщениями о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по его поручению.

9.7. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из договора документы сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по адресу электронной почтой, указанной в ст. 10 настоящей Оферты, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств. Стороны признают надлежащим согласование текущих вопросов в связи с исполнением договора, в том числе направление запросов, уточнений и других сообщений, посредством Телеграм / Whatsapp / Viber.

10. Реквизиты Исполнителя

ИП Жиляков Николай Викторович

ИНН 732808282679

Адрес 432066, Россия, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Шигаева, д. 15а, кв. 28

Расчетный счет 40802810402500065929

Кор. счет 30101810845250000999

БИК 044525999

Банк ТОЧКА ПАО БАНКА "ФКО ОТКРЫТИЕ"

Телефон +7-908-479-11-32

E-mail nz8080@gmail.com



Дата публикации на сайте
«5» марта 2024 г.

ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

Заказчик подтверждает, что:

- принимает добровольное участие в речной SUP-прогулке по маршруту, указанному в Заказе;;
- обязуется соблюдать технику безопасности на воде, правилами пользования спортивным инвентарем;
- берет на себя материальную ответственность за сохранность спортивного инвентаря во время его использования, в случае его утраты и(или) порчи обязан возместить Исполнителю стоимость его ремонта или замены по следующим расценкам:

SUP доска: 38000 р.

Весло: 2800 р.

Спасательный жилет: 1499 р.

Гидросумка: 499 р.

Свисток: 99 р.

- ознакомлен с зоной, разрешенной для проведения речной прогулки, и обязуется не выходить за ее границы;
- не находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- не имеет заболеваний сердца и находится в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья;
- обязуется использовать предоставленные средства безопасности и выполнять все требования инструктора;
- не имеет претензий к Исполнителю за возможность причинения вреда собственному здоровью при нарушении правил безопасности.

В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ, Заказчик дает согласие на обработку ИП Жиляков Николай Викторович своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетних лиц, сопровождаемых Заказчиком.

Заказчик дает свое согласие на фото и видеосъемку на протяжении всей речной SUP-прогулки. Заказчик дает согласие на использование фото и видеоматериалов исключительно в следующих целях: размещение на сайте <http://leninsup.ru/>, на странице Instagram <https://www.instagram.com/leninsup.ru>, на странице Вконтакте <https://vk.com/leninsup>.

*Дата публикации на сайте
«5» марта 2024 г.*

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДЕ

1. К управлению SUP доской самостоятельно допускаются лица, достигшие возраста 18 лет.
2. Лица, не достигшие возраста 18 лет, должны использовать SUP доску только под присмотром законных представителей или других сопровождающих лиц, несущих за них полную ответственность.
3. Вне зависимости от уровня навыков плавания при использовании SUP доски необходимо использовать спасательный жилет.
4. Спасательный жилет необходимо надеть и застегнуть до начала использования SUP доски.
5. Пребывание на воде несет в себе потенциальный риск, поэтому запрещено на воде употреблять любые спиртные напитки, принимать наркотические вещества или лекарственные препараты.
6. Запрещается вставать на SUP доску, когда она находится на берегу.
7. В технических характеристиках каждой модели надувной SUP доски указан предельный уровень нагрузки. Вес райдера и поклажи не должен превышать этот предел. Груз нужно размещать на доске равномерно.
8. Запрещено размещать на SUP доске очки, прозрачные бутылки с водой и иные предметы, которые могут оплавить материал снаряжения. Эти вещи можно размещать только в непрозрачной упаковке.
9. Рекомендуется в солнечный день надеть головной убор для защиты от солнца, а также использовать крем от солнечных ожогов.
10. Выход на воду и высадка разрешается только по команде инструктора.
11. Перед тем, как спустить SUP доску на воду, необходимо в течение 10-15 минут убедиться, что спортивное снаряжение не спускает воздух.
12. Запрещено использовать SUP доску без надетого крепежного шнура.
13. Запрещено использовать SUP доску при сильном ветре, во время грозы и молний, в условиях, которые превышают вашу физическую подготовку (высокий прибой, водопады, сильные течения, речные пороги), на судоходных путях, в местах стоянки кораблей, рядом с другими движущимися лодками, катерами и кораблями.
14. Производить посадку на SUP-доску, вставая на середину палубы SUP-доски.
15. Находясь на SUP-доске запрещается:
 - сходить с SUP-доски и подниматься на нее в месте, не предназначенном для этого;
 - во время движения пересаживаться в другие плавсредства;
 - отпускать весло;
 - купаться при движении других водо-моторных судов;
 - бросать мусор;
 - без согласования покидать SUP-доску;
16. В случае появления признаков укачивания, тошноты или другом ухудшении состояния здоровья необходимо сообщить руководителю.
17. На маршруте необходимо ВСЕГДА быть в поле видимости других участников сплава и соблюдать безопасное расстояние между SUP досками.
18. Запрещено без причин на маршруте кричать или свистеть, крик – это главный сигнал об опасности либо о помощи.
19. При сплаве на SUP доске руки используются только для того, чтобы держать весло. Нельзя хвататься за поваленные деревья, обломки мостов или ветки.
20. Необходимо быть предельно внимательным и по возможности избегать скалистых берегов, острых обломков и тому подобных особенностей рельефа, что может привести к механическим повреждениям снаряжения.
21. Запрещено устраивать гонки на SUP досках.
22. Запрещено оставлять спортивное снаряжение без присмотра.
23. В случае опрокидывания SUP-доски следует держаться за борта SUP-доски, избегая резких движений и не наклоняя SUP-доску на одну сторону
24. При несчастном случае с человеком на воде:
 - 1) бросьте пострадавшему свободный страховочный или спасательный жилет или круг или плавающий предмет и постарайтесь позвать помочь;
 - 2) добираясь вплавь до тонущего человека, учтите течение реки;

- 3) если тонущий по каким-либо причинам не может контролировать свои действия, подплывите сзади к нему, постараитесь аккуратно захватить его за голову или под руку, переверните лицом вверх, плывите к лодке или буксируйте к берегу;
 - 4) окажите доврачебную помощь, ликвидируйте кислородную недостаточность, применив реанимационные меры.
29. Все члены группы обязуются выполнять все требования инструкции по технике безопасности и бережно относиться к выданному снаряжению. При повреждении (утере) снаряжения вследствие неаккуратности или использования его не по назначению участники сплава несут материальную ответственность.

ПОМНИТЕ!

Каждый участник сплава должен бережно относиться к природе, а также к памятникам истории, культуры и архитектуры.

Не бросайте мусор в реку, не загрязняйте её, берегите окружающую природу, не оставляйте мусор после себя на месте стоянки.

После ознакомления с данной Инструкцией Вы несёте полную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье членов группы, участвующих вместе с Вами в сплаве.

Приятного отдыха!!!